

ういっしゅ WISH!

第27号

2021年2月発行

特定非営利活動法人
湘南ふくしネットワークオンブズマン

「成年後見支援センターだより」

編集責任者 相川 裕
〒253-0043 茅ヶ崎市元町5-22

永井ビル3階

電話・FAX 0467-85-6660



S-NET
湘南ふくし
ネットワーク
オンブズマン

近日公開!

YouTube 配信映像制作 「まなびの市民講師紹介動画」

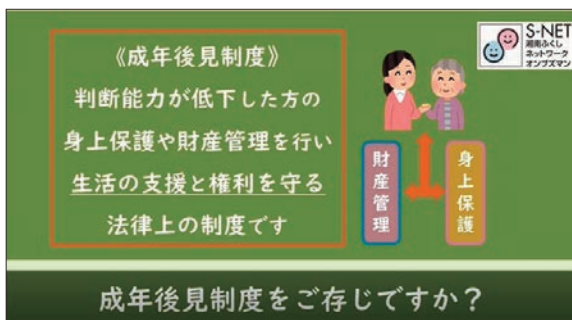
市民が自宅等で生涯学習に触れる機会を提供することと、「まなびの市民講師」の活動内容の紹介を目的に動画を制作して、YouTube の『ちがさきライブラリー』チャンネルで、茅ヶ崎市が配信します。YouTube で『ちがさきライブラリー』をご覧ください。

茅ヶ崎市文化生涯学習課より Youtube で「まなびの市民講師」の登録をしている成年後見支援センターを紹介してみませんかとの話があり、さっそく手を上げて、打ち合わせを始めたのが、2020年11月末、大まかな絵コンテを作成して、成年後見支援センター職員が全員参加して小さなカメラレンズを前に2020年12月2日、緊張した面持ちで撮影しました。

【映像構成】

映像の構成は、『成年後見制度をご存じですか』という趣旨の後見制度のあらましと、成年後見支援センター全員出演のざっくりとした『活動紹介』、そして『お気軽にご連絡ください』というアクセス方法のご案内になりました。

法定後見制度のあらましかいつまんで、しかも抜けがないように適切に表そうとすると、やはり文字情報が多くなってしまいます。しかし法律用語を別の用語に変えないよう、やわらかな表現につとめました。例えば「任意後見」と「法定後見」がどう違うのか、『本人の意思が反映できること』と『判断能力がなくなってからの制度』と、図表と音声で説明しています。楽しく映すことより、しっかりと制度の内容と、私たちセンターへ連絡する方法をお伝えすることにしました。



【色覚障がいの方への配慮】

ノーマライゼーションの実現を活動の一つとして掲げている当法人として、映像においてもその理念を形にしたいと考えました。

その一つとして、日本人男性の20人に1人、女性は500人に1人の割合で、全国で300万人以上、

神奈川県で20万人以上の『色覚障がい』の方へ配慮した映像としました。

小中学校の1クラス40人の学級数だと1人以上、男女100人規模の講演会では2～3人ほど色覚障がいの方がいらっしゃる計算になるとのことです。

[参考:障がいの状況] 内閣府「障害者白書」2018(平成30)年

身体障がい者436万人、知的障がい者108万人、精神障がい者392万人

【配慮した映像のポイント】

色覚障がいは、色を混同してしまう傾向と、色の鮮やかさの差をわかりにくいという特徴があります。

【1】混同しない配色

配色は彩度の差をつけて、映像で映ったとき、枠内の色の違いを明確にする

【2】読みやすい配色

地色と文字色の彩度の差をハッキリとつける

【3】読みやすい書体

映像で使用した書体は、可視性・可読性の高い書体を選定する

[参考:色覚障がいの型]

P型(1型2色)… 赤を感じる視細胞に障がい

D型(2型2色)… 緑を感じる視細胞に障がい

T型(3型2色)… 青を感じる視細胞に障がい

これらの情報は「カラーユニバーサルデザイン機構」の資料を参考にしました。

映像表示 【障がいの無い方の見え方】

成年後見制度	任意後見制度	本人の判断能力があるうちに 本人が選んだ人と契約 認知症などで判断能力が 不十分になったときの援助内容を契約		
	法定後見制度	類 型	判断能力	援助者
		後 見	常に欠けている状態	成年後見人
		保 佐	著しく不十分	保佐人
		補 助	不十分	補助人

法定後見には判断能力に応じて三つの類型

【赤を感じる視細胞に障がいがある方の見え方】

成年後見制度	任意後見制度	本人の判断能力があるうちに 本人が選んだ人と契約 認知症などで判断能力が 不十分になったときの援助内容を契約		
	法定後見制度	類 型	判断能力	援助者
		後 見	常に欠けている状態	成年後見人
		保 佐	著しく不十分	保佐人
		補 助	不十分	補助人

法定後見には判断能力に応じて三つの類型

◆障がい者に対応するデザインの取り組み

【ユニバーサルデザイン(Universal Design / UD)】

文化・言語・国籍や年齢・性別・能力などの違いにかかわらず、出来るだけ多くの人が利用できることを目指した建築(設備)・製品・情報などの設計(デザイン)のことであり、またそれを実現するためのプロセスを指します。(出典 Wikipedia)



【障がい者差別解消法】

2016年に施行された障がい者差別解消法は、障がいのある方がさまざまな生活の場面で感じる不便さに対して、その不便を解消してほしいと意思表示したとき、正当な理由無く差別することを禁じ、社会に存在するバリアを無くしていくことを目指しています。

カラーユニバーサルデザイン、ユニバーサルデザイン書体は、そうした活動の一部です。

神奈川県では2005年に行政機関としてはじめて「カラーバリアフリー 色使いのガイドライン」を作成して、色覚障がい者へ情報をわかりやすく確実に伝達することを目的に、印刷物やホームページへの工夫と配慮を求めました。

【ウェブアクセシビリティ】

2016年にJIS規格「ウェブコンテンツ」が制定されたことを受けて、茅ヶ崎市の取り組みとして、さまざまな障がいを持つ方にも情報が確実に伝わるようなウェブコンテンツの制作を求めることになりました。

令和2年度 法人後見担当者現任者・ 日常生活自立支援事業現任者研修

主催：神奈川県社会福祉協議会

2020年11月16日～20日の間、ウェブ講座が開催されました。ウェブ配信による講座で高齢者、障がい者向けだけではなく、一般市民にとっても役に立つ内容でした。

講座内容

[第1部] 神奈川県消費生活課 五十嵐 朋之氏

消費被害の実態、被害の未然防止の取り組み、被害にあった時の救済及び安心、安全な消費生活の確保について学習。
クーリングオフについては、クイズ形式で理解を深めました。



[第2部] 神奈川県警察本部生活安全部生活安全課

犯罪抑止対策室特殊詐欺担当警部補 石垣 輝雄氏

特殊詐欺の現状と、被害を未然に防止する方法を学びました。特殊詐欺は2015年に1,097件、2019年は2,793件と2.5倍にも増えています。実例を踏まえた有効な予防対策として「迷惑電話防止機能付き電話機」が紹介され、自治体によっては購入の補助金制度があるといえます。

[第3部] 相模大野法律事務所 小谷 馨(かおる)氏

消費生活に関わる法律の基礎知識とともに、法律による救済策が紹介されました。電話勧誘による詐欺など特異な事例も紹介されました。また詐欺の被害者ば「だましやすい人」と詐欺グループから目をつけられて、続けてだまされる場合があるとの注意がありました。



? クイズ 『クーリング・オフ』 ?

Q1: 身体に良いと言われて、高級ふとんを買わされました。何度か使いましたが効果が無いので返品したいけれど、クーリング・オフは出来るでしょうか?

A 1: クーリング・オフは適用されます

訪問販売 (キャッチセールス、アポイントメントセールス等を含む): 8日間

Q2: クーリング・オフの期間が過ぎてしまいました。諦めるしかないのでしょうか?

A 2: 諦めずに消費生活センターに相談しましょう

特定継続的役務提供 (美容医療、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス): 8日間

Q3: 突然、家に押しかけてきた人から、貴金属を買い取るからとしつこく言われ、ネックレスを売りました。取り戻すことはできるでしょうか?

A 3: クーリング・オフ出来ます。訪問販売、飛び込み商法はルール違反です。消費生活センターに相談しましょう。

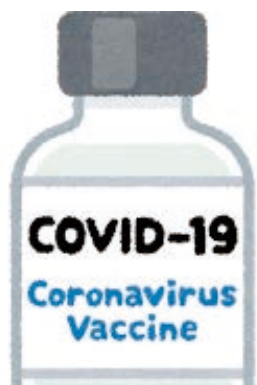
訪問購入

(業者が消費者の自宅等を訪ねて、商品の買い取りを行うもの): 8日間



クーリング・オフとは、いったん契約の申し込みや契約の締結をした場合でも、契約を再考できるようにし、一定の期間であれば無条件で契約の申し込みを撤回したり、契約を解除したりできる制度です。本来の意味は「頭を冷やす」こと。[独立行政法人国民生活センター サイトより]

【参考】 茅ヶ崎市消費生活センター (0467)82-1111



「後見人がコロナに感染したら」

後見人をやっているあなたが、コロナに感染したら、
あなた、又は、ご家族等から、家庭裁判所に電話をし、
状況を報告しておくことを、おすすめします。
長期の隔離などにより、後見人の業務に支障が出ることも
ありうるからです。

< 成年後見支援センターからのお願い >

成年後見支援センターでは、新型コロナウイルス感染症防止
の対策（飛沫飛散防止パネルの設置、テーブル・イス・ドアノブ
などの消毒、換気）をしています。

相談員は勤務前に体温を測り、

マスク着用をして相談を受けています。

相談室が1室の為、来所面談の場合は必ず予約の電話を

していただき、体調を確認の上、来所してください。

面談前に体温チェックと手指の消毒をお願いしています。

どうぞよろしくお願いいたします。



消毒しよう



電話 0467-85-6660
月・水・金 10時～17時にお電話を！

編集後記

- ・うまい話に騙されない消費者力UPを！ (C)
- ・コロナ禍でアライグマに負けじと手を洗い (Y)
- ・ネットも活用、権利擁護支援 (H)
- ・コロナ禍に欠かせない、毎日一時間の軽運動 (S)
- ・今でこそ、心と体に栄養を！ (M)
- ・コロナ対策、One For Allの意識徹底を！ (T)
- ・今を大切に、今を生きる (A)
- ・冷静に対処し、はじき飛ばそう！ (I)

特定非営利活動法人
湘南ふくしネットワークオンブズマン

成年後見支援センター

住所: 茅ヶ崎市元町5-22 永井ビル3階

電話・FAX 0467-85-6660

月・水・金の10:00～17:00(祝祭日はお休み)

相談料無料・個人情報必ず守ります・要予約

20210212